



La Direzione di Agribioenergia Società Cooperativa Agricola, nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficienza dei propri processi di:

**Ricevimento, essiccazione (anche per conto terzi), taglio, calibrazione, confezionamento, stoccaggio e consegna di erbe officinali**

ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di perseguire gli obiettivi generali aziendali e gli obiettivi specifici di processo.

La direzione stabilisce, attua e mantiene pertanto la politica per la qualità:

- appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che supporta i suoi indirizzi strategici;
- che costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- che comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- che comprende un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Gli obiettivi definiti e perseguiti da tutte le funzioni sono così definiti:

- Gestione e miglioramento del Sistema Qualità,
- Misurazione e miglioramento continuo dell'impresa e dei processi,
- Raggiungimento della soddisfazione del mercato, dei clienti mediante la fornitura di prodotti e servizi corrispondenti agli standard di Qualità aspettati.

Gli obiettivi specifici definiti per i processi di approvvigionamento, produzione e commercializzazione sono così definiti:

- Misurazione dell'affidabilità dei fornitori attraverso specifica procedura,
- Monitoraggio e analisi chimico-fisiche relative alla conformità igienico-sanitaria dei prodotti,
- Misurazione della soddisfazione dei Clienti attraverso appositi questionari,
- Misurazione di Reclami, Non Conformità e Azioni Correttive,

La Direzione intende analizzare il contesto e promuovere l'approccio per processi e del risk-based thinking e assegnare le adeguate risorse al personale incaricato in termini di:

- competenza e formazione
- mezzi e strumenti di supporto

in modo da permettere il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Intende inoltre dotare lo stabilimento di tutti i mezzi tecnici ed informatici, delle attrezzature e degli strumenti necessari al monitoraggio continuo dei parametri qualitativi del prodotto e del processo.

La Direzione intende riesaminare almeno annualmente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità, ed incarica il Responsabile Qualità di predisporre le azioni necessarie all'adeguamento del Sistema di Gestione della Qualità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Medicina, 26/06/19

Il Presidente

Dall'Olio Enrico